

hacomono メンバーサイトの利用方法

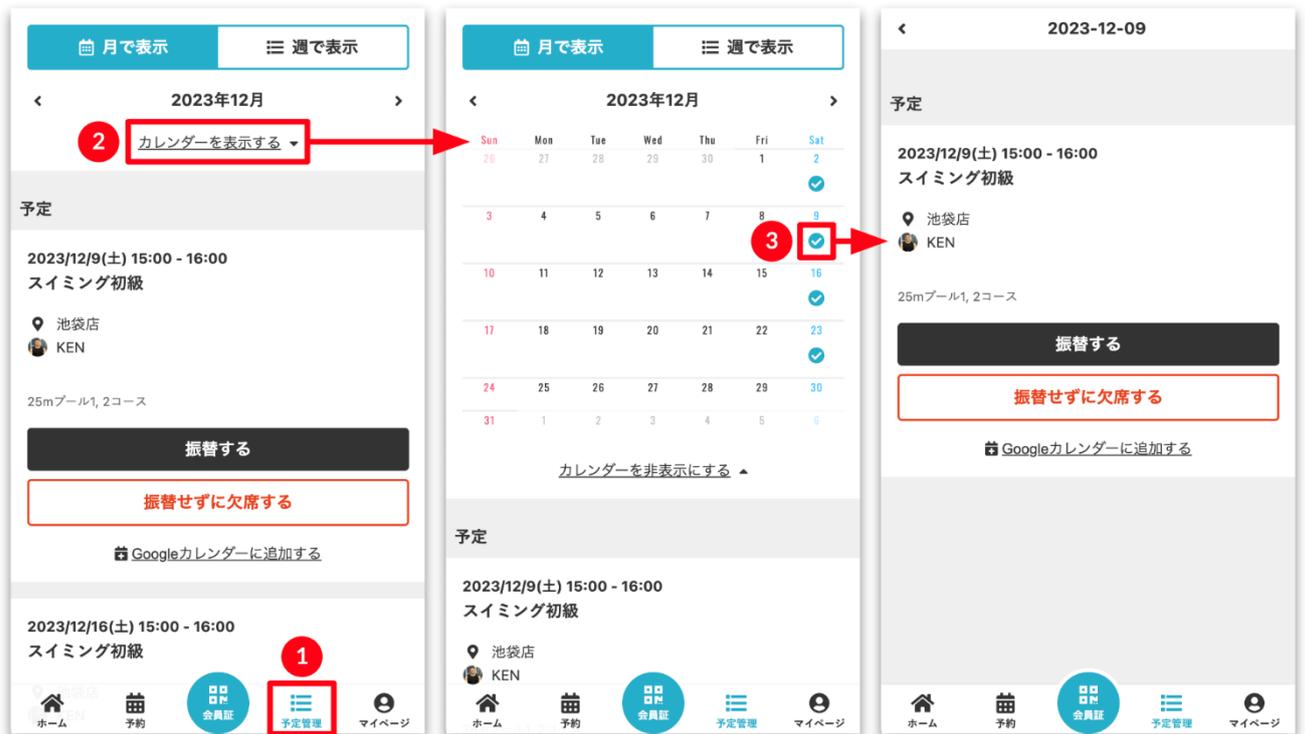


受講予定・履歴を確認する

受講予定・受講履歴の確認は、画面下部の[予定管理]をタップすると表示される予定管理画面で行います。

カレンダーの見方:

受講予定・受講履歴のある日は、カレンダーにチェックマークが付いています。チェックマークをタップしてレッスンの詳細を確認できます。



受講予定・受講履歴・欠席履歴の見方：

受講予定や欠席予定のレッスンは[予定]の一覧に、チェックイン済みや欠席したレッスンは[履歴]の一覧に表示されます。

振替予約のレッスンには[振替]が表示されます。



欠席を届け出る

欠席を届け出るには、画面下部の[予定管理]をタップすると表示される予定管理画面で、欠席するレッスンの[振替する]または[振替せずに欠席する]をタップします。

[振替する]をタップした場合は、欠席の届け出と同時に振替先のレッスンを予約できます(「[振替を予約する](#)」を参照)。



欠席の取り消し:

欠席の予定を取り消す場合は、**予定管理画面**の欠席予定のレッスンの[欠席を取り消す]をタップします。

付与されていた振替権利は削除されます。すでに振替権利を使って振替予約を行っていた場合、振替予約は削除されます。月間の振替権利付与回数のカウント(付与済みの数)も1回分戻されます(マイナスされる)。例えば、付与回数が2回だった場合は1回になります。



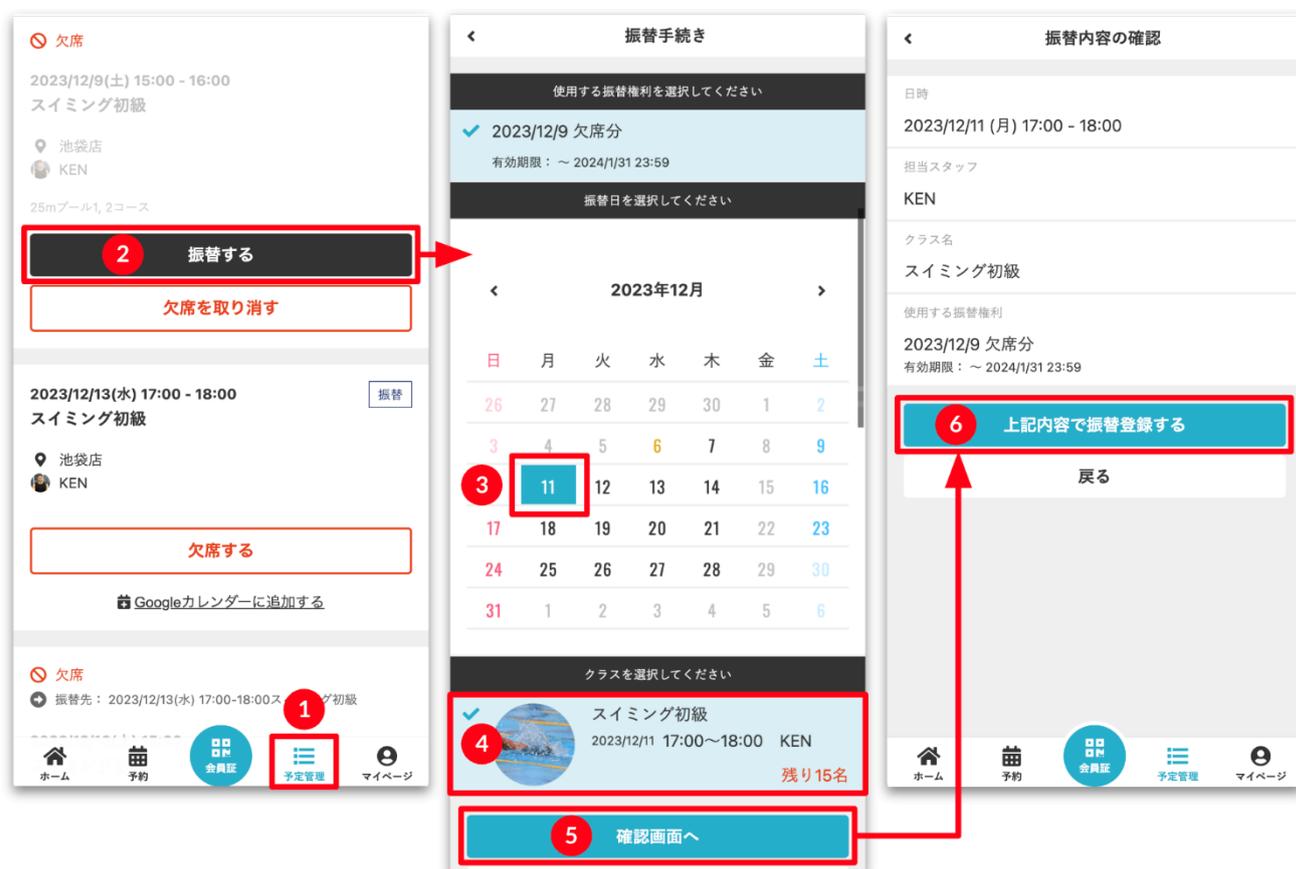
Note: 欠席を取り消そうとしているレッスンがすでに満員の場合は、欠席を取り消せません。

振替を予約する

欠席したレッスンを別の日時のレッスンに振り替える権利を「振替権利」を呼びます。振替権利は、欠席を届け出ることで付与されます。

振替のレッスンを予約するには、画面下部の[予定管理]をタップすると表示される予定管理画面で、欠席予定のレッスンの[振替する]をタップし、振替予約する日とレッスンを選択します。

振替予約したレッスンの受講予定も、予定管理画面で確認できます（「[受講予定・履歴を確認する](#)」を参照）。



Note : 使用可能なすべての振替権利は、画面下部の [マイページ] をタップすると表示されるマイページ画面で、[保有している予約権利] > [振替権利] をタップすると表示される振替権利画面で確認できます。振替権利画面で振替権利を選択して、予定管理画面と同様の手順で振替予約を行うことができます。



振替権利

使用する振替権利を選択してください

✓ 店舗から付与

✓ 店舗から付与

有効期限：～12/31 0:00

✓ 2023/12/9 欠席分

有効期限：～2024/1/31 23:59

級・レベルや進級テスト日を確認する

進級管理が導入されているスクールの場合、自分の現在の級や進級条件、進級テスト日は、画面下部の[マイページ]をタップすると表示されるマイページ画面で確認できます。



Note: 進級テストのレッスンは、画面下部の[予定管理]をタップすると表示される予定管理画面でも確認できます。進級テストのレッスンには、[進級テスト]が表示されます。

2023/12/23(土) 15:00 - 16:00

進級テスト

スイミング初級

📍 池袋店

👤 KEN

25mプール1, 2コース

[進級テストの条件を確認 >](#)

振替する

振替せずに欠席する

📅 [Googleカレンダーに追加する](#)

入退館手続きする

入退館アプリ(店頭 iPad 端末)が設置されている店舗では、メンバーサイトから表示できるメンバーコードを入退館アプリに読み取らせて、入退館手続きを行うことができます。

プランを変更する・休会する

メンバーサイトからのプラン変更や休会の届け出は、画面下部の[マイページ]をタップすると表示されるマイページ画面から行うことができます。[契約管理]をタップし、契約管理画面の[プランを変更]をタップして変更後のプランを選択します。

プラン変更では、店舗やクラス、曜日・時間の変更もできます。休会する場合は、休会用のプランを選択します。



登録情報を変更する

登録しているパスワードやメールアドレス、クレジットカードなどの変更は、画面下部の[マイページ]をタップすると表示されるマイページ画面で[アカウント設定]をタップすると表示されるメニューから行うことができます。

